

## รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของวิทยาเขตเชียงราย มหาวิทยาลัยพะเยา อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 95.04 คะแนน มีผลคะแนนจากแบบสำรวจ และวัดผลการรับรู้ 3 ส่วน ดังนี้

### 1. แบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT

คะแนนเฉลี่ย 100 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

### 2 แบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

คะแนนเฉลี่ย 97.88 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

### 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

คะแนนเฉลี่ย 73.26 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 วิทยาเขตเชียงราย มหาวิทยาลัยพะเยา จึงจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อยกระดับค่านิยมให้ดียิ่งขึ้น โดยมีผลการดำเนินมาตรการ ดังนี้

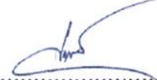
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป</p> <p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้</p>	<p>ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน</p> <p>1.เพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางใช้งาน E service ของวิทยาเขตเชียงราย อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สร้างการรับรู้ของผู้มาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>2.มีคู่มือซึ่งอธิบายแสดงขั้นตอนวิธีการใช้งาน E service ของวิทยาเขตเชียงราย สร้างความเข้าใจในระบบดังกล่าว และอำนวยความสะดวกของผู้มาใช้บริการ</p> <p>3.มีบริการ E service ของวิทยาเขตเชียงราย ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงการให้บริการของวิทยาเขตเชียงราย ได้แก่</p> <p>3.1 ระบบบริการการศึกษา <a href="https://reg.up.ac.th/">https://reg.up.ac.th/</a></p> <p>3.2 ระบบสืบค้นหนังสืออัตโนมัติ ALIST <a href="https://opac.psu.ac.th/Manual/V4_OPAC2_User.pdf">https://opac.psu.ac.th/Manual/V4_OPAC2_User.pdf</a></p> <p>3.3 การขอบริการใช้สถานที่ <a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=CLvL16NH10uDR1AY8nRM-5Bw201szZBGqrFoH9JtyWBUN0lBMTI5TVJKVknDSUY3V01CREtIQ1c2TS4u">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=CLvL16NH10uDR1AY8nRM-5Bw201szZBGqrFoH9JtyWBUN0lBMTI5TVJKVknDSUY3V01CREtIQ1c2TS4u</a></p> <p>3.4 ระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน <a href="https://www.up.ac.th/e-service.aspx">https://www.up.ac.th/e-service.aspx</a></p>	<p>1.ประชาสัมพันธ์ช่องทางใช้งาน E service มีให้ประสิทธิภาพ</p> <p>2.มีคู่มือแสดงขั้นตอนวิธีการใช้งาน E service ของวิทยาเขตเชียงราย</p>	<p>นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p>

<p>ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ข้อ e9 ประเด็น มี ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นที่ไม่เคยใช้ ระบบการให้บริการ ออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควร พัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็น งานบริการหลักของ หน่วยงาน (อ้างอิง จาก ๐13) และ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่าน ระบบ E-Service ให้</p>			
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>			
<p>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ O11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*</p>	<p>มีข้อมูลแต่ข้อมูลไม่ครบ บริการคู่มือหรือแนวทางการให้บริการของหน่วยงาน โดยมีองค์ประกอบด้านข้อมูลครบถ้วนและมีการให้บริการแก่บุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับหน่วยงาน</p> <p>* ใน 1 งานที่ให้บริการ ต้องประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ชื่องาน</li> <li>2. วิธีการ ขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>3. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน</li> <li>4. ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service</li> <li>5. ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่มีค่าธรรมเนียม ให้ระบุว่า “ไม่มีค่าธรรมเนียม”)</li> <li>6. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>	<p>เพิ่มคู่มือหรือแนวทางการให้บริการในการเปิดเผยคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานฯ ที่มีองค์ประกอบด้านข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบ</p>	<p>งานบริหารงานทั่วไป</p>
<p>ข้อ O14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประเด็น</p>	<p>มีข้อมูลแต่ข้อมูลไม่ครบ เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ ที่ ป.ป.ช. กำหนด</p>	<p>ขอรับข้อมูลจากส่วนกลาง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ไม่ได้รับไฟล์ข้อมูล</li> <li>2.การประสานงานข้อมูลไม่ทั่วถึง</li> </ol>	<p>นักวิชาการพัสดุ</p>

<p>ข้อ O25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p>	<p>มีข้อมูลแต่ข้อมูลไม่ครบ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แสดงรายละเอียดขององค์ประกอบการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</li> <li>2. แสดงภาพข่าวประกอบแต่ละกิจกรรม เพื่อเผยแพร่กิจกรรมการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของหน่วยงานอย่างแท้จริง</li> <li>3. ผลจากการมีส่วนร่วม และองค์ประกอบ</li> <li>4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อสื่อสารให้บุคคลภายนอกได้รับทราบว่า "หน่วยงานได้นำผลจากการมีส่วนร่วม ไปพัฒนาการดำเนินงานอย่างแท้จริงและเป็นรูปธรรม</li> </ol>	<p>เพิ่มรายละเอียดขององค์ประกอบการนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p>	<p>งานบริหารงานทั่วไป</p>
<p>ข้อ O31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี</p>	<p>มีข้อมูลแต่ข้อมูลไม่ครบ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มการใช้แบบฟอร์มด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย ใช้แบบฟอร์ม RM-R12 ในการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ถูกต้องตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้</li> <li>2. ปรับปรุงรายละเอียดของผลการดำเนินการรายตามมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานที่กำหนดไว้ มีข้อมูลชัดเจน และเป็นรูปธรรม</li> </ol>	<p>เพิ่มเพิ่มการใช้แบบฟอร์มด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยและปรับปรุงรายละเอียดของผลการดำเนินการรายตามมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานที่กำหนด</p>	<p>งานแผนงาน</p>

<p>ข้อ 033 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</p>	<p>มีข้อมูลแต่ข้อมูลไม่ครบ ดำเนินการ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</p> <p>1. การเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คือ องค์ประกอบที่ (4) ไม่มีข้อเสนอแนะ รวมถึงควรแสดงรูปภาพ รายละเอียดของการจัดโครงการ/กิจกรรม หรือข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>2. บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ควรแสดงแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และข้อมูลอื่นๆ เช่น แผนฯปีก่อนหน้า, รายงานผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน 12 เดือน หรือรายงานประจำปีงบประมาณ</p>	<p>รายงานข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด</p>	<p>งานแผนงาน</p>
<p>ข้อ 034 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>มีข้อมูลแต่ข้อมูลไม่ครบ แสดงรูปภาพ รายละเอียดของการจัดโครงการ/กิจกรรม หรือข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>รายการข้อมูลการแสดงผลรูปภาพ รายละเอียดของการจัดโครงการ/กิจกรรม หรือข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม</p>	<p>งานบริหารทั่วไป</p>

ลงชื่อ.....

นายสุพจน์ มานะสุข)  
หัวหน้าบริหารงานทั่วไป  
ผู้รายงาน

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์จันทร์ วงศ์จันทร์ตา)  
ผู้อำนวยการวิทยาเขตเชียงราย มหาวิทยาลัยพะเยา

30 กันยายน 2567